



POLITYKA JAKOŚCI

Priorytetowym celem firmy VEROMED SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Zabrzu jest stałe spełnianie wymagań Klientów poprzez osiągnięcie i utrzymanie wysokiego poziomu jakości działalności z zakresu dystrybucji i usług serwisowych urządzeń medycznych.

Dążeniem firmy VEROMED w zakresie Polityki Jakości wśród obecnych i potencjalnych Klientów jest ugruntowanie mocnej pozycji na rynku jako pewnego partnera handlowego dbającego o swoich Klientów.

Utrzymanie odpowiedniej jakości oferowanych usług oraz wprowadzenie Systemu Zarządzania Jakością zgodnie z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2015 pozwoli Zarządowi kierować firmą w nowoczesny sposób, konkurować z firmami działającymi na rynku krajowym i rynkach zagranicznych, a także spełniać wszystkie inne stawiane cele.

Cel ten realizujemy poprzez:

- ✓ *indywidualne i rzetelne podejście do Klienta i zdobycie jego trwałego zaufania,*
- ✓ *dostarczanie usług zaspokajających w najszerszym stopniu potrzeby Klientów,*
- ✓ *uwzględnianie kontekstu firmy przy planowaniu działań operacyjnych,*
- ✓ *ściśłą kontrolę usług na każdym etapie, z wykorzystaniem nowoczesnych metod badań, pomiarów i przesyłania informacji,*
- ✓ *stałe podnoszenie poziomu wyposażenia i stanu zaplecza technicznego,*
- ✓ *systematyczne szkolenia umożliwiające właściwe wykorzystanie nowoczesnego sprzętu,*
- ✓ *podnoszenie kwalifikacji zawodowych w celu zwiększenia jakości wykonywanej pracy,*
- ✓ *optymalizację kosztów świadczenia usług oraz wzrost efektywności ekonomicznej,*
- ✓ *określenie i nadzór nad ryzykami i szansami dla realizowanych procesów,*
- ✓ *ugruntowanie przekonania, że odpowiedzialność za jakość świadczonych usług jest podstawowym obowiązkiem każdego pracownika,*
- ✓ *ciągłe doskonalenie usług oraz skuteczności Systemu Zarządzania Jakością,*
- ✓ *spełnienie mających zastosowanie wymagań prawnych, regulacyjnych i innych.*

Gwarancją osiągnięcia założonych celów jest świadomość Zarządu oraz pracowników firmy o konieczności stałego doskonalenia wszystkich procesów ukierunkowanych na uzyskanie satysfakcji naszych Klientów, wynikającej z zaspokojenia ich potrzeb oraz spełniania wymagań normy PN-EN ISO 9001:2015.

Tak opisaną i wdrożoną Politykę Jakości wraz z pracownikami będziemy promować i stosować z należytą starannością, dbając o jej aktualność.

Zarząd:

.....
Michał Stebnicki
Prezes Zarządu